

## Лидерство и влияние в управлении

**Цель:** наработать навык вызывать положительные эмоции у других людей и способы конструктивного влияния на подчиненных; наработать навык управления через делегирование и мотивацию сотрудников.

### В программе:

Руководитель и лидер: в чем отличие? Лидерами рождаются или становятся?

Понятие «команда». Что такое команда и всегда ли она нужна? Стереотипы о команде и ее возможностях. «Формирование команды» и «формирование командного духа».

Этапы формирования команды и динамика ее развития.

Кто должен быть в команде? Типология и исследование командных ролей. Лидерские, организаторские и другие роли.

Этап конфликта в развитии команды. Конфликты и конфликтные ситуации. Отличие конфликта от скандала. Как стереотипы, связанные с конфликтами, препятствуют их эффективному разрешению?

Позиции и интересы в конфликте. Понятие максимального общего выигрыша. Трудности осознания идеи максимального общего выигрыша в бизнесе.

Стратегии поведения в конфликте: уход, приспособление, компромисс, соперничество, сотрудничество. Исследование собственного стиля поведения в конфликте. Какие стратегии лучше использовать?

Психология влияния. Понятие конструктивного и неконструктивного психологического влияния. Цивилизованные и варварские методы влияния.

Ситуации манипуляций в управлении. Чем манипуляция отличается от других видов влияния? Нужно ли руководителю манипулировать? Всегда ли манипуляция – это плохо? Как связано осознание эмоций и манипуляции?

Управление эмоциональным фоном в коллективе как способ влияния.

Вызываем и поддерживаем «боевой дух» в компании: способы создания драйва в коллективе.

«Заражение» позитивными эмоциями как способ мотивации и влияния.

### По окончании тренинга участники:

Поймут, нужна ли им команда и если да, то что нужно делать для ее создания.

Узнают большое количество способов создания и поддержания «боевого духа» и придумают свои.

Определят свои роли в команде и поймут, какие люди им больше всего нужны в команде.

Смогут использовать и урегулировать конфликт с максимальной выгодой для себя, своих подчиненных и своей организации.

Наработают навыки эффективного взаимодействия в конфликте, смогут использовать конструктивные конфликты для достижения своих целей.

*Каждый участник получает комплект раздаточных материалов и сертификат участника тренинга.*