

Мотивация и развитие персонала

Цель: наработать более глубокие навыки выявления и использования мотиваторов сотрудников, наработать базовые навыки наставничества и коучинга в работе руководителя.

В программе:

Эмоциональные факторы мотивации. Использование эмоций для мотивации сотрудников. Выявление мотиваторов сотрудников: использование проективных вопросов.

Ситуационно-поведенческое интервью.

Психолингвистический анализ. Мета-модели. Мотивация К/мотивация ОТ, ориентация на процесс/ориентация на результат, содержание/окружение и др.

Теория мотивации Х и Y. Мотивированные и немотивированные сотрудники – как их создает сам руководитель. Эффект Пигмалиона. «Самоосуществляющиеся пророчества».

Развитие сотрудников. Директивное и недирективное управление. Что лучше – объяснить, как делать или дать возможность искать решение самому?

«Главное – не демотивировать». Ситуации демотивации и поиск путей их преодоления.

Мотивация и группа. Формирование командного духа как способ повышения мотивации. Мотивация и корпоративная культура.

Развивающая среда как мотиватор. Наставничество и коучинг как инструменты развития сотрудников и создания развивающей среды.

Психологические основы наставничества и коучинга. Вера в потенциал сотрудника.

Доверие. Три кита коучинга. Позитивный подход как основа развития сотрудников.

Руководитель как мотиватор. «Заражение» позитивными эмоциями как способ мотивации и влияния. Вызываем и поддерживаем «боевой дух» в компании: способы создания драйва в коллективе.

Индивидуальные планы развития сотрудников. Совместная постановка целей развития. Амбициозность поставленных сотрудником целей и влияние наставника. Критерии достижения целей.

Основы коучинга в управлении: философия, стратегия и тактика коучинга.

Формулирование и задавание развивающих вопросов.

«Работа как внутренняя игра» по Т.Голви. Треугольник «результат – обучение – удовольствие». Что такое «безоценочные вопросы» и для чего они нужны руководителю?

Структура сессий наставничества. Инструменты наставничества.

Мотивация сотрудника на развитие. Поддержка в стремлении к развитию и преодоление сопротивления сотрудников.

По окончании тренинга участники:

Смогут выявлять мотиваторы своих сотрудников и использовать их при управлении.

Наработают навыки проведения ситуационно-поведенческих интервью для выявления мотивации и проводить лингвистический анализ таких интервью.

Познакомятся с философией и основами развивающего подхода в управлении.

Смогут мотивировать своих сотрудников на развитие и достижение амбициозных целей.

Наработают навыки проведения развивающих бесед развивающих бесед.

Научатся разрабатывать индивидуальные планы развития для своих подчиненных.

Смогут использовать в своей работе различные инструменты развития сотрудников.

Каждый участник получает комплект раздаточных материалов и сертификат участника тренинга.