

Наставничество

Цель: наработать навыки наставничества и коучинга в работе руководителя, определить критерии развивающей среды и пути ее создания.

В программе:

Лидерство как развитие сотрудников. Директивное и недирективное управление. Что лучше – объяснить, как делать или дать возможность искать решение самому?

Наставничество и коучинг как инструменты развития сотрудников и создания развивающей среды.

Психологические основы наставничества и коучинга. Вера в потенциал сотрудника. Доверие. Три кита коучинга. Позитивный подход как основа развития сотрудников.

Индивидуальные планы развития сотрудников. Совместная постановка целей развития. Амбициозность поставленных сотрудником целей и влияние наставника. Критерии достижения целей. Помощь в формулировании результатов в конкретных наблюдаемых параметрах.

Мотивация сотрудника на развитие. Поддержка в стремлении к развитию и преодоление сопротивления сотрудников.

Основы коучинга в управлении: философия, стратегия и тактика коучинга. Формулирование и задавание развивающих вопросов.

«Работа как внутренняя игра» по Т. Голви – находить удовольствие в повседневной деятельности и совершенствовать свои навыки нестандартным путем. Треугольник «результат – обучение – удовольствие». Что такое «безоценочные вопросы» и для чего они нужны руководителю?

Структура сессий наставничества. Инструменты наставничества.

Установление контакта. Осознание и ответственность. Конфиденциальность.

Схема GROW. Постановка цели. Конечная цель и цель производительности. Личные и организационные цели.

Обследование реальности. Объективность в описании сотрудником ситуации.

Составление списка возможностей для достижения поставленной цели. «Волшебные вопросы» для расширения списка возможностей.

Планирование конкретных шагов. Завершение сессии.

По окончании тренинга участники:

Наработают навыки проведения развивающих бесед.

Смогут мотивировать своих сотрудников на развитие и достижение амбициозных целей.

Научатся разрабатывать индивидуальные планы развития для своих подчиненных.

Познакомятся с философией и основами развивающего подхода в управлении.

Будут больше доверять своим подчиненным.

Смогут использовать в своей работе различные инструменты развития сотрудников.

Наработают навыки формулирования и задания различных типов развивающих вопросов.

Смогут создавать развивающую среду в своем подразделении.

Каждый участник получает комплект раздаточных материалов и сертификат участника тренинга.