

## Управление человеческими ресурсами в условиях изменений

**Цель:** повышение эффективности управления персоналом в условиях изменений

**Целевая аудитория:**

Топ-менеджеры, директора по персоналу, руководители среднего звена

**В программе:**

- Схема и этапы процесса внедрения изменений в компании. Контур управления, модель Курта Левина.
- Концепция изменений. Навыки целеполагания. Правило SMART. Принятие групповых решений, управление групповой дискуссией
- Внедрение изменений в организации как проект.
- Мониторинг изменений. Способы получения и предоставления обратной связи.
- Конструктивная обратная связь
- Эмоции в процессе внедрения изменений. Понятие эмоциональной компетентности.
- Управление эмоциями сотрудников в период изменений. Эмоциональное лидерство.
- Преодоление сопротивления персонала на уровне организации, группы, индивида.
- «Группы риска» при изменениях
- Реализация изменений. Коммуникация в процессе внедрения изменений: формальные и неформальные каналы. Эффективная передача и восприятие информации. Управление слухами (слух-менеджмент).
- Ассертивное поведение. Конструктивные способы реагирования на критику.
- Аргументация своей точки зрения. Техники уверенного поведения в сложных ситуациях.
- Противостояние манипуляциям сотрудников.
- Управление конфликтами. Стратегии поведения в конфликте, преимущества и недостатки каждой стратегии. Стереотипы, мешающие достижению сотрудничества, и их преодоление
- Внесение изменений в процесс изменений. "Замораживание" изменений.

**По окончании тренинга участники:**

- Узнают, каким образом внедрять изменения более эффективно и «безболезненно»
- Смогут подготовиться сами и подготовить свой персонал к грядущим изменениям
- Разовьют базовые навыки эмоциональной компетентности (осознания и управления эмоциями)
- Смогут менять тактику своего поведения в зависимости от ситуации
- Узнают, каким образом наиболее эффективно информировать сотрудников и получать информацию от них в условиях изменений
- Научатся отслеживать ход изменений и оперативно корректировать свои действия при необходимости
- Узнают, как сделать осуществленные изменения необратимыми.

*Каждый участник получает комплект раздаточных материалов и сертификат участника тренинга.*